

Príjem a spracovanie tiesňových informácií o výskyte medveďa hnedého na čísle tiesňového volania 112 - usmernenie

Všetky hlásenia týkajúce sa ohrozenia života, zdravia alebo vzniku či možného vzniku škody na majetku v súvislosti so stretom s medveďom hnedým na území Slovenskej republiky, prijaté na čísle tiesňového volania 112 (ďalej len „ČTV 112“) alebo prostredníctvom SMS, operátor ČTV 112 spracuje podľa usmernenia pre príjem a spracovanie tiesňových informácií na ČTV 112 č. SKR-OOR3-2023/001195-009 a podľa tohto usmernenia.

Ohlasovateľom môže byť osoba volajúca priamo na ČTV 112 alebo Zásahový tím pre medveďa hnedého (ďalej len „Zásahový tím“).

Štandardizovaný postup pri nahlásení výskytu medveďa hnedého na ČTV 112		
Ohlasovateľ	Štandardizovaná otázka	Postup
Volajúci na ČTV 112	Prišlo k zraneniu osôb?	ÁNO
		V prípade zranenia osoby alebo osôb <u>mimo horskej oblasti</u> operátor ČTV 112 kontaktuje prostredníctvom AM v systéme CC príslušné operačné stredisko záchranej zdravotnej služby, operačné stredisko Hasičského a záchranného zboru a operačné stredisko Policajného zboru . Následne cez konferenčné volanie v systéme CC kontaktuje miestne príslušné operačné stredisko Mestskej polície (operačné stredisko Mestskej polície Bratislava je nutné kontaktovať cez AM), starostu obce a územne príslušný Zásahový tím .
		V prípade zranenia osoby alebo osôb <u>v horskej oblasti</u> operátor ČTV 112 kontaktuje prostredníctvom AM v systéme CC príslušné operačné stredisko Horskej záchranej služby, operačné stredisko záchranej zdravotnej služby a operačné stredisko Policajného zboru . Následne cez konferenčné volanie v systéme CC kontaktuje miestne príslušné operačné stredisko Mestskej polície (operačné stredisko Mestskej polície Bratislava je nutné kontaktovať cez AM), starostu obce a územne príslušný Zásahový tím .
		NIE
		Operátor ČTV 112 kontaktuje prostredníctvom konferenčného volania v systéme CC starostu obce , v intraviláne ktorej bol zistený a nahlásený výskyt medveďa hnedého, CMRS a územne príslušný Zásahový tím , ktorému slovne odovzdá informáciu o lokalite vo formáte súradníc stupne a 3 desatinné miesta v systéme GIS, ak je možné určiť presnú pozíciu na mape v systéme CC je formát stupne a 4 desatinné miesta.

Ohlasovateľ	Štandardizovaná otázka	Postup
Zásahový tím kontaktuje GEO ČTV 112 v prípade, ak došlo k zraneniu osoby/osôb po útoku medveďa hnedého alebo, ak bol na Zásahový tím nahlásený výskyt medveďa hnedého v intraviláne obce.	Prišlo k zraneniu osôb?	V prípade zranenia osoby alebo osôb <u>mimo horskej oblasti</u> operátor ČTV 112 kontaktuje prostredníctvom AM v systéme CC príslušné operačné stredisko záchranej zdravotnej služby, operačné stredisko Hasičského a záchranného zboru a operačné stredisko Policajného zboru. Následne cez konferenčné volanie v systéme CC kontaktuje miestne príslušné operačné stredisko Mestskej polície (operačné stredisko Mestskej polície Bratislava je nutné kontaktovať cez AM) a starostu obce.
		ÁNO V prípade zranenia osoby <u>v horskej oblasti</u> operátor ČTV 112 kontaktuje prostredníctvom AM v systéme CC operačné stredisko Horskej záchranej služby, operačné stredisko záchranej zdravotnej služby a operačné stredisko Policajného zboru. Následne cez konferenčné volanie v systéme CC kontaktuje miestne príslušné operačné stredisko Mestskej polície (operačné stredisko Mestskej polície Bratislava je nutné kontaktovať cez AM) a starostu obce.
		NIE Operátor ČTV 112 informuje prostredníctvom konferenčného volania v systéme CC starostu obce, v intraviláne ktorej bol zistený a nahlásený výskyt medveďa hnedého ako aj CMRS.

Tabuľka č.1: Štandardizovaný postup pri nahlásení výskytu medveďa hnedého na ČTV 112

Územná pôsobnosť jednotlivých Zásahových tímov podľa okresov		
Zásahový tím	Okresy	Pohotovostné čísla
ZÁPAD ŠOP SR	Bratislava I, Bratislava II, Bratislava III, Bratislava IV, Bratislava V, Malacky, Senec, Pezinok, Trnava, Hlohovec, Piešťany, Skalica, Senica, Myjava, Dunajská Streda, Galanta, Šaľa, Nitra, Topoľčany, Partizánske, Nové Mesto nad Váhom, Bánovce nad Bebravou, Prievidza, Trenčín, Ilava, Púchov, Považská Bystrica, Bytča	421 910 406 418
STRED ŠOP SR	Nové Zámky, Komárno, Levice, Zlaté Moravce, Žarnovica, Banská Štiavnica, Žiar nad Hronom, Zvolen, Banská Bystrica, Brezno, Detva, Poltár, Lučenec, Veľký Krtíš, Krupina	421 903 201 879
VÝCHOD ŠOP SR	Košice I, Košice II, Košice III, Košice IV, Košice - okolie, Trebišov, Michalovce, Sobrance, Vranov nad Topľou, Humenné, Medzilaborce, Stropkov, Svidník, Bardejov, Sabinov, Levoča, Prešov, Spišská Nová Ves, Gelnica	421 910 406 581
FATRA	Žilina, Martin, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Námestovo, Dolný Kubín, Tvrdošín, Ružomberok, Turčianske Teplice	421 910 658 615
NAPANT	Banská Bystrica, Brezno, Liptovský Mikuláš, Poprad	421 903 201 978
TANAP	Liptovský Mikuláš, Poprad, Kežmarok, Stará Ľubovňa	421 903 987 628
MURÁŇ	Brezno, Rimavská Sobota, Revúca, Rožňava	421 910 195 790
POLONINY	Snina	421 911 011 382

Tabuľka č. 2: Územná pôsobnosť jednotlivých Zásahových tímov podľa okresov

Do 31. marca 2025 bude na území SR pôsobiť prvých šesť Zásahových tímov, a to: Západ ŠOP SR, Stred ŠOP SR, Východ ŠOP SR, FATRA, NAPANT a TANAP. **Od 1. apríla 2025** budú vykonávať združenú funkciu nasledovné zásahové tímy:

- **Muráň – Stred ŠOP SR** (hovory budú presmerované na číslo Stred ŠOP SR)
- **Poloniny - Východ ŠOP SR** (hovory budú presmerované na číslo Východ ŠOP SR)

Operátor ČTV 112 všetky získané informácie uvedie v informačnom systéme, označí na mape v geografickom informačnom systéme v zmysle usmernenia č. SKR-OOR3-2023/001195-009 a zvolí index „**Výskyt medveďa**“.

Použité skratky

ČTV 112 – číslo tiesňového volania 112

GEO – geografické číslo na konkrétne koordinačné stredisko integrovaného záchranného systému

CC – informačný systém CoordCom

AM – asistenčný monitoring

GIS – geografický informačný systéme

CMRS – Centrálna monitorovacia a riadiaca stredisko

ŠOP SR – Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky